



# LA CHARTRE DE QUALITÉ VÉLO

“ L'établissement propose un local à vélo sécurisé et fermant à clef, avec un coin rangement pour le matériel et les vêtements.

“ Les clients peuvent nettoyer leurs vélos sur place. Certains établissements peuvent mettre à disposition une machine à laver et un sèche-linge pour laver leurs tenues. *Se renseigner au niveau de l'hôtel.*

“ L'hôtelier met à la disposition de ses clients des cartes indiquant les circuits cyclo et VTT dans la région. Il connaît les circuits présentés et il est en mesure de conseiller ses clients (durée et niveau de difficulté).

“ L'hôtelier est à même de fournir des renseignements et de faciliter l'accès aux magasins de réparation et location de cycles (horaires et tarifs). Sur demande, il peut effectuer des réservations de vélo auprès d'un loueur, pour le compte du client.

“ Sur demande spécifique des clients, l'hôtelier propose des repas répondant aux besoins des sportifs, avec en particulier un petit-déjeuner étudié pour son apport énergétique (céréales, oeufs, fromage). Dans certains cas il est possible de bénéficier d'un petit-déjeuner matinal et d'un panier picnic.

“ Certains hôteliers mettent à disposition une prise électrique courante pour le chargement des vélos électriques.

